

Regulatorna agencija za elektronske
komunikacije i poštanske usluge - RATEL
Palmotićeve 2
11103 Beograd

datum: 22.3.2022.
broj: 4/81/22

Predmet: Komentari na Nacrt Pravilnika o prenosivosti broja za usluge koje se pružaju preko javnih fiksnih komunikacionih mreža

Poštovani,

Povodom poziva Regulatorne agencije za elektronske komunikacije i poštanske usluge (u daljem tekstu: Agencija) za dostavljanje mišljenja u okviru javnih konsultacija o Nacrtu pravilnika o prenosivosti broja za usluge koje se pružaju preko javnih fiksnih komunikacionih mreža (u daljem tekstu: Pravilnik) koji je objavljen na internet stranici Agencije, u nastavku dostavljamo komentare i sugestije operatora Yettel d.o.o. Beograd (u daljem tekstu: Yettel) u vezi sa predloženim izmenama.

U pogledu načelnih komentara, ostajemo pri stavovima iznetim u Komentarima na Nacrt pravilnika o prenosivosti broja za usluge koje se pružaju preko javnih mobilnih komunikacionih mreža, broj dopisa 37/300/21 od 27.10.2021. godine.

Član 7. stav 1: U trenutku podnošenja zahteva neće sve obaveze pretplatnika biti dospele niti će biti završen obračunski period koji se po pravilu radi na kraju meseca. Obaveze koje nastaju po osnovu korišćenja usluge u poslednjem mesecu kao i obaveze koje nastaju usled prevremenog raskida ugovora imaju dospeće sa danom samog raskida ugovora, te je potrebno da se ovaj stav izmeni tako da glasi: „Operator davalac broja je dužan da korisniku dostavi obračun dospelih dugovanja, u roku od dva radna dana od dana podnošenja zahteva za prenos broja.”

Član 7. stav 2, a u vezi sa članom 11, stav 3: Smatramo da je potrebno zadržati dosadašnji princip po kom je postojanje ugovorne obaveze razlog za odbijanje zahteva za prenos broja.

Ukoliko korisnik zanemari plaćanje penala usled prevremenog raskida ugovora operatoru davaocu, neopravdano smatrajući da su prenosom broja ugašene njegove neizmirene obaveze, naći će se u situaciji u kojoj će biti u obavezi da plati dvostruke penale:

- prema operatoru davaocu, usled prevremenog raskida ugovora prilikom prenosa broja,
- prema operatoru primaocu, po osnovu raskida novog ugovora kao posledice trajnog isključenja broja zbog neizmirenih obaveza prema operatoru davaocu.

Opisano bi se moglo negativno odraziti i na Agenciju u smislu povećanog broja prigovora korisnika.

Dodatno, u vezi sa članom 11, stav 3, napominjemo da prekid ugovorne obaveze uvek dovodi do dospelih dugovanja za pretplatnika budući je pretplatnik, u tom slučaju, u obavezi da plati operatoru davaocu naknadu štete za prevremeni raskid ugovora, te je ovaj stav u koliziji sa stavom 1, tačka 3.

Zahvaljujemo se na ukazanoj prilici da iznesemo svoje stavove i stojimo na raspolaganju za sve dodatne informacije.

Srdačno,

Yettel d.o.o.



Daniel Šušnjar
Direktor za odnose sa javnim institucijama,
regulatorne poslove i zaštitu privatnosti